



Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren

Andrea Hößl

 **Download**

 **Online Lesen**

Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren Andrea Hößl

Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren
Broschiertes Buch

Der erste Eindruck ist entscheidend! Binnen weniger Sekunden entscheiden die meisten Menschen, ob der Gesprächspartner sympathisch und kompetent ist, ob man ihn glaubwürdig findet oder nicht, ob somit Interesse am anderen bzw. am Kontakt mit ihm besteht oder nicht. Untersuchungen haben gezeigt, dass ein Gesprächspartner innerhalb von zehn Sekunden beginnt, die Fachkompetenz, den Charakter und die Intelligenz des anderen zu beurteilen. Dies geschieht in der Regel völlig unbewusst. Bei einem Telefongespräch handelt es sich um eine "reduzierte" Form der Kommunikation. Durch den fehlenden Blickkontakt reduziert sich die Präsentation am Telefon auf die Stimmkomponente und das persönliche Verhalten einzelner Mitarbeiter. Dieser Ratgeber zeigt, wie Sie dem Anrufer das Gefühl geben, sein Anruf und sein Anliegen seien willkommen. Denn der geschäftliche Erfolg wird oft schon am Telefon in diesen ersten Sekunden entschieden.

 [Download Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttra...pdf](#)

 [Online Lesen Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompaktt...pdf](#)

Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren

Andrea Hößl

Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren

Andrea Hößl

Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren

Broschiertes Buch

Der erste Eindruck ist entscheidend! Binnen weniger Sekunden entscheiden die meisten Menschen, ob der Gesprächspartner sympathisch und kompetent ist, ob man ihn glaubwürdig findet oder nicht, ob somit Interesse am anderen bzw. am Kontakt mit ihm besteht oder nicht. Untersuchungen haben gezeigt, dass ein Gesprächspartner innerhalb von zehn Sekunden beginnt, die Fachkompetenz, den Charakter und die Intelligenz des anderen zu beurteilen. Dies geschieht in der Regel völlig unbewusst. Bei einem Telefongespräch handelt es sich um eine "reduzierte" Form der Kommunikation. Durch den fehlenden Blickkontakt reduziert sich die Präsentation am Telefon auf die Stimmkomponente und das persönliche Verhalten einzelner Mitarbeiter. Dieser Ratgeber zeigt, wie Sie dem Anrufer das Gefühl geben, sein Anruf und sein Anliegen seien willkommen. Denn der geschäftliche Erfolg wird oft schon am Telefon in diesen ersten Sekunden entschieden.

Downloaden und kostenlos lesen Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren Andrea Höbl

160 Seiten

Kurzbeschreibung

Der erste Eindruck ist entscheidend!

Binnen weniger Sekunden entscheiden die meisten Menschen, ob der Gesprächspartner sympathisch und kompetent ist, ob man ihn glaubwürdig findet oder nicht, ob somit Interesse am anderen bzw. am Kontakt mit ihm besteht oder nicht. Untersuchungen haben gezeigt, dass ein Gesprächspartner innerhalb von zehn Sekunden beginnt, die Fachkompetenz, den Charakter und die Intelligenz des anderen zu beurteilen. Dies geschieht in der Regel völlig unbewusst.

Bei einem Telefongespräch handelt es sich um eine „reduzierte“ Form der Kommunikation. Durch den fehlenden Blickkontakt reduziert sich die Präsentation am Telefon auf die Stimmkomponente und das persönliche Verhalten einzelner Mitarbeiter. Dieser Ratgeber zeigt, wie Sie dem Anrufer das Gefühl geben, sein Anruf und sein Anliegen seien willkommen. Denn der geschäftliche Erfolg wird oft schon am Telefon in diesen ersten Sekunden entschieden.

Download and Read Online Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren Andrea Höbl #AG1LU653B2Z

Lesen Sie Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl für online ebook Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl Bücher online zu lesen. Online Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl ebook PDF herunterladen Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl Doc Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl Mobipocket Überzeugend und erfolgreich am Telefon: Das Kompakttraining für zielorientiertes Telefonieren von Andrea Höbl EPub